



**DIRECTION DES ACHATS**

**GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE**

**SOMME LITTORAL SUD**

**MARCHE PUBLIC DE SERVICE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**Affaire n°24TE0113**

**Maintenance des soudeuses de stérilisation du Centre Hospitalier Universitaire  
Amiens Picardie**

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières définit le cadre de la proposition, ainsi que les limites des prestations entre le(s) fournisseur(s) et le groupement hospitalier de territoire Somme Littoral Sud.



## SOMMAIRE

PREAMBULE.....	3
ARTICLE 1 – OBJET DE L’ACCORD CADRE.....	3
1.1. Objet .....	3
1.2. Décomposition du marché .....	3
Article 2 – Descriptif technique .....	3
2.3. Evolution du parc .....	4
Article 3 – Typologie des prestations.....	4
3.1. Maintenance préventive .....	4
3.2. Maintenance curative .....	5
3.3. Fourniture de pièces détachées .....	5
3.4 Obligation et devoir de conseil .....	5
Article 4 – Modalités d’intervention .....	5
4.1. Délais .....	5
4.1.1. Maintenance préventive .....	5
4.1.2. Maintenance curative .....	6
4.2. Accès et consignes de sécurité .....	6
4.2. Reprise et évacuation des pièces défectueuses et autres déchets .....	7
4.3. Responsabilité .....	7
4.4. Lieux d’exécution .....	7
4.5. Lieux extérieurs d’intervention.....	7
Article 5 – Documents.....	7
5.1. Fiche d’intervention .....	7
Article 6 – Intervenants .....	8
Article 7 – Pièces détachées .....	8



## PREAMBULE

### ARTICLE 1 – OBJET DE L'ACCORD CADRE

#### 1.1. Objet

Le présent marché a pour objet :

- La maintenance des soudeuses du Centre Hospitalier Universitaire Amiens Picardie.

#### 1.2. Décomposition du marché

La procédure ne contient pas de lots.

L'établissement du GHT Somme Littoral Sud concerné par cette procédure est le suivant :

- CHU Amiens Picardie.

### Article 2 – Descriptif technique

L'établissement concerné par le présent accord-cadre possède des marques de machines différentes, comme présenté ci-dessous.

Le titulaire devra donc assurer une maintenance multimarque.

A titre d'information, les marques de soudeuses présentes sur le CHU Amiens Picardie au 01/02/2026 sont les suivantes :

Localisation	Marque	Types	N° Série	Inventaire	Modèle	Délai d'intervention et de réparation pour la maintenance corrective en jours ouvrés *
Pharmacie PHA-0050 dans la zone	HAWO	HM 3020	466324	2013 560 38	défilement	7 jours max
Reserve service technique	AMIS	A450	74127	97-12-040	défilement	7 jours max
Pharmacie PHA-0050 dans la zone	ORA constructeur	S422	45131	2009 01 380/00	ponctuel	24 heures max
Pharmacie PHA-0059 dans la zone	LABO ELECTROFRANCE	MST 4300 S	302671	2009 21 051 /00	Défilement	7 jours max
Désinfection des respirateurs Nord	LABO ELECTROFRANCE	TS46T+ Table lisse	23043305	2003-04283	Défilement	7 jours max



(\*) Ce délai d'intervention et de réparation démarre après réception par le titulaire du bon de commande émis par l'établissement.

### 2.3. Evolution du parc

Le cas échéant, l'état du parc des équipements à maintenir pourra évoluer (en retrait ou en ajout) en cours d'exécution de l'accord-cadre.

En ce cas, il sera établi un acte modificatif pour tenir compte de cette mise à jour.

## Article 3 – Typologie des prestations

Dans le cadre de cet accord-cadre, plusieurs types de maintenance sont prévues.

### 3.1. Maintenance préventive

La maintenance préventive est destinée à réduire les risques de panne ou de mauvais fonctionnement des équipements et à maintenir leurs performances à un niveau équivalent aux performances initiales.

Le nombre de visites par an est indiqué dans la décomposition du prix global et forfaitaire (D.P.G.F.).

La maintenance préventive est assurée dans le cadre de visites dont le calendrier sera fixé entre le titulaire et l'établissement concerné en début d'exécution de chaque période d'exécution de l'accord-cadre.

La maintenance préventive doit se faire uniquement sur le site du CHU Amiens Picardie.

Lors d'une visite préventive, toute défaillance constatée donne lieu à une proposition de maintenance curative.

Dans ce cas, le titulaire établit un diagnostic de la cause du dysfonctionnement et un devis sur la base des prix unitaires du bordereau des prix (B.P.U.) qu'il transmet au référent de l'établissement.

En cas d'acceptation du devis, le référent de l'établissement génère une demande d'intervention curative formalisé par la notification d'un bon de commande afin que le titulaire puisse procéder à la remise en état fonctionnel de l'équipement.

Les prestations de maintenance préventive seront réglées par application du prix global et forfaitaire indiqué dans la décomposition du prix global et forfaitaire (D.P.G.F.).

Les prestations de maintenance comprennent l'ensemble des prestations permettant la bonne utilisation des machines dont :

- Les test dynamométrique emballage souple
- Les test calibration température

Les prix indiqués dans la D.P.G.F. comprennent l'ensemble des prestations nécessaires pour réaliser la maintenance préventive.

Ce prix doit comprendre à minima :

- Le déplacement ;
- Main d'œuvre ;
- Le contrôle préventif ;
- Test dynamométrique emballage souple
- Test calibration température



Sont compris dans le forfait de maintenance préventive : la fourniture des consommables et des produits de lubrification et de nettoyage, ainsi que les petites fournitures mécaniques et électriques d'un montant inférieur à 20 euros H.T.

### 3.2. Maintenance curative

La maintenance curative est destinée à remettre en état de fonctionnement correct les soudeuses suite à une défaillance constatée par l'établissement ou par le titulaire lors d'une visite de maintenance préventive.

Elle est réalisée avec ou sans fourniture de pièces détachées.

Les prestations de maintenance curative sont rémunérées par un prix horaire de main d'œuvre et par un prix forfaitaire de déplacement.

Les factures du titulaire sont détaillées et établies sur la base des tarifs mentionnés au bordereau de prix.

Les interventions curatives seront faites suite à la validation par l'établissement du devis établi par le titulaire. L'intervention se fera en jours ouvrés.

Le titulaire aura 3 jours ouvrés maximum après son diagnostic pour établir et transmettre un devis à l'établissement.

En cas d'immobilisation d'une soudeuse, une machine de remplacement devra être fournie par le titulaire jusqu'à réparation effective dans un délai de 5 jours ouvrés maximum à compter de la date de remise de son diagnostic suite à son intervention sur site confirmant l'immobilisation de l'équipement.

### 3.3. Fourniture de pièces détachées

La fourniture de pièces détachées doit permettre la réparation des soudeuses par le prestataire et qui ne sont pas compris dans la maintenance préventive.

Le délai sera vu entre le prestataire et l'établissement sous réserve de la validation de celui-ci.

Les prestations de pièces détachées sont réglées sur devis, établi sur la base des prix unitaires du bordereau des prix unitaires (B.P.U.), et sous réserve de la validation de l'établissement par l'établissement d'un bon de commande.

A titre exceptionnel, dans l'éventualité où il serait nécessaire de commander une pièce détachée non prévue au B.P.U. mais en lien avec l'objet de l'accord-cadre, le titulaire devra proposer un devis au représentant du CHU Amiens Picardie pour validation, reprenant le tarif public pratiqué pour la période d'exécution en cours (ex : sur extrait de catalogue remis ou consultable en ligne), assorti du taux de remise contractuel consenti dans l'acte d'engagement.

### 3.4 Obligation et devoir de conseil

Le titulaire aura une obligation de résultat et un devoir de conseil auprès de l'établissement dans les conditions spécifiées à l'article 9.2.6 du cahier des clauses administratives particulières.

## Article 4 – Modalités d'intervention

### 4.1. Délais

#### 4.1.1. Maintenance préventive

Dans le cadre de la maintenance préventive, un calendrier sera établi en début d'exécution de chaque période d'exécution par le titulaire en accord avec l'établissement pour prévoir les interventions.

Les prestations de maintenance préventive interviendront durant les jours ouvrés (du lundi au vendredi) de 08 heures à 17 heures.



#### **4.1.2. Maintenance curative**

Le titulaire devra être en capacité de réaliser un diagnostic et de réparer la soudeuse dans un délai maximal de 24h ouvrées ou 7 jours ouvrés (selon le type d'équipement) après réception par le titulaire du bon de commande émis par l'établissement (voir article 2).

Les interventions auront lieu de 8h à 17h.

Une intervention de maintenance curative peut être sollicitée :

- Soit par le titulaire, après proposition d'un devis, suite à une anomalie de fonctionnement détectée par ses soins dans le cadre des prestations de maintenance préventive.
- Soit par l'établissement concerné suite à une détection d'une panne ou d'une anomalie de fonctionnement.

Dans le cas où le titulaire intervient sur site pour réaliser au moins deux prestations de maintenance curative, il ne pourra prétendre qu'à un seul forfait déplacement.

#### **4.2. Accès et consignes de sécurité**

Suite à la notification de l'accord-cadre, l'établissement concerné communique au titulaire les coordonnées du référent auprès duquel le titulaire doit se référer.

Il lui fournit les moyens d'accès aux équipements et prend les mesures nécessaires en vue d'assurer sa sécurité pour le bon déroulement des opérations d'entretien ou de maintenance.

Le titulaire est dégagé de ses obligations contractuelles si l'établissement ne donne pas toutes les facilités au technicien pour accéder à l'équipement pour les opérations de maintenance.

Le titulaire transmet et forme son personnel intervenant sur le site de l'établissement aux consignes de sécurité générales et particulières propres à l'utilisation des équipements. Il contrôle régulièrement que ces consignes sont parfaitement connues de ces techniciens.

Dans les cas où la sécurité des personnes ou des biens est en jeu, le titulaire prend les mesures d'urgence qui s'imposent. Il en informe immédiatement le référent du site considéré.

Dès son arrivée dans l'établissement, le personnel du titulaire se présente au référent désigné par l'établissement.

Il prévient le référent de l'établissement de la durée approximative d'indisponibilité de l'équipement.

Durant toute la phase d'intervention et avant remise en service définitive validée par les essais de fonctionnement, il s'assure qu'aucune tierce personne n'accède à l'équipement ou ne puisse l'utiliser.

Après une intervention sur site, le titulaire remet dans l'état de propreté trouvé à son arrivée les locaux dans lesquels il a été amené à intervenir. Aucun matériel, matériau ou substance pouvant faire chuter ou blesser le personnel ou un tiers de l'établissement ne doit traîner au sol.

Si la propreté des abords n'est pas rigoureuse, l'établissement se réserve le droit d'y remédier aux frais exclusifs du titulaire.

Le titulaire souscrit une police d'assurance couvrant tous les risques dont il peut être tenu responsable dans les conditions de droit commun, notamment : accident, explosion, vol, dégât des eaux, conséquence d'un défaut.

En fin d'intervention, le titulaire rend compte du travail effectué ou des suites à donner à l'établissement, et notamment par la remise des livrables prévus à l'article 5 du présent C.C.T.P.



#### 4.2. Reprise et évacuation des pièces défectueuses et autres déchets

Le titulaire a l'obligation de reprendre et d'évacuer les pièces détachées usées remplacées lors de son intervention de maintenance, ainsi que les déchets produits lors de toute intervention.

L'enlèvement des pièces trop volumineuses est effectué dans les 5 jours suivant la date de la dernière intervention sur site. Dans ce cas, le titulaire s'assure en accord avec l'établissement adhérent que les pièces défectueuses soient stockées dans un endroit adapté, ne mettant pas en péril la sécurité des personnes et des biens.

Le titulaire fournit à l'établissement adhérent les attestations d'évacuation des déchets soumis à la réglementation dans le respect de l'environnement.

L'établissement adhérent se réserve le droit de demander au titulaire de laisser les pièces défectueuses sur les lieux pour expertise. Dans ce cas, il est à la charge de l'établissement d'en assurer l'évacuation.

#### 4.3. Responsabilité

Le titulaire assume la conduite et la responsabilité de l'exécution des prestations. En conséquence, il est le seul responsable des dommages causés directement ou indirectement pendant ses interventions :

- A son personnel, au personnel de l'établissement adhérent ou à des tiers.
- A ses biens, aux biens appartenant à la collectivité publique ou à des tiers, causés par carence des installations à la maintenance.

Sont exclus de la responsabilité du titulaire, sous bénéfice de preuves apportées par celui-ci, les dommages et conséquences dus à l'intervention perturbatrice d'un tiers que le titulaire n'a pas eu matériellement la possibilité d'empêcher. Il est entendu par intervention perturbatrice une action portant directement ou techniquement atteinte au fonctionnement normal de l'appareil.

#### 4.4. Lieux d'exécution

Les lieux d'exécution de la maintenance préventive pourront être définis à l'avance par le donneur d'ordre au moment de la réalisation avec le titulaire du calendrier prévisionnel de maintenance préventive.

Pour les interventions dans le cadre de la maintenance curative, les lieux d'exécution des prestations de maintenance seront communiqués par le donneur d'ordre au moment de la demande d'intervention.

#### 4.5. Lieux extérieurs d'intervention

Si nécessaire le prestataire dispose des moyens pour transférer et recevoir les équipements afin d'assurer les réparations qui ne pourraient être réalisées sur les sites de l'établissement (ateliers conformes à la réglementation ; remorque porte-engin).

### Article 5 – Documents

#### 5.1. Fiche d'intervention

Le prestataire établira une fiche d'intervention spécifique à chaque équipement. Cette fiche devra :

- Utiliser pour l'identification des équipements le code défini par le donneur d'ordre ;
  - o Préciser la date et les horaires de début et de fin d'intervention ;
  - o Préciser le nom du donneur d'ordre ayant demandé l'intervention ;
  - o Faire valider l'intervention par le donneur d'ordre ou un agent habilité ;
  - o Préciser en détail les interventions réalisées sur l'équipement en détaillant les éventuelles pièces fournies avec la date d'effet de garantie ;
  - o Indiquer si possible le relevé de l'horodateur de l'équipement ;



- Faire mention de toutes observations utiles au donneur d'ordre (autres interventions à programmer, usure anormale, dégradation volontaire...) ;
- Indiquer le nom de l'intervenant qui signe la fiche ;
- Être mise à jour, matériel par matériel, l'ensemble des interventions et modifications apportées aux appareils objet de l'accord-cadre.

Il devra la fournir dans un délai de 5 jours ouvrés, à compter de la date d'intervention.

#### **Article 6 – Intervenants**

Les personnels intervenants sur site devront être formés et avoir les compétences nécessaires pour intervenir sur l'ensemble des machines présentes sur site.

Les personnels d'intervention sont équipés des tenues de protection individuelle (notamment chaussures de sécurité, gants et lunettes).

Les personnels disposent d'un véhicule atelier et stockage de pièces courantes leur permettant d'accéder aisément sur l'ensemble des sites.

Les personnels d'interventions ont à leur disposition les moyens de rétention et de collecte des fluides et effluents rejetés lors de leurs interventions.

#### **Article 7 – Pièces détachées**

En complément des dispositions de l'article 3.3 du présent C.C.T.P., le prestataire garantit qu'il peut fournir les pièces détachées nécessaires à l'ensemble des interventions pour l'ensemble de la gamme des équipements défini dans le présent accord-cadre.

Ces pièces détachées devront être des pièces d'origine « constructeur » ou des pièces dont les composants ont fait l'objet d'une homologation et peuvent être utilisées en lieu et place des pièces d'origine.

La mise en œuvre de pièces d'occasion est une alternative exprimée par le donneur d'ordre.

Toutes les pièces détachées remplacées ou ajoutées sont garanties pour une période de 12 mois.